

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «Подписка на межсетевой экран UserGate»

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Виртуальный межсетевой экран UserGate представляет собой интегрированную платформу сетевой безопасности, называемую также межсетевой экран следующего поколения (NGFW). В рамках решения обычные средства для фильтрации сетевого трафика дополняются такими системами как глубокий анализа трафика Deep Packet Inspection (DPI), предотвращение вторжений (IPS), инспекция SSL/TLS-соединений, фильтрация веб-трафика и проверка передаваемых данных с помощью антивируса. Эти возможности позволяют выявлять и блокировать атаки, вредоносное ПО и другие угрозы.
- 1.2. Услуга предоставляется в сотрудничестве с компанией ООО «Юзергейт» (далее — Партнер). В случае изменения стоимости и/или условий лицензирования ПО со стороны Партнера Исполнитель имеет право на соответствующее изменение Тарифа на Услугу в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения Тарифа.
- 1.3. **Состав Услуги и основные компоненты**  
В состав Услуги включены:
- образ виртуальной машины с ПО UserGate-VM;
  - регистрационный ключ для ПО UserGate-VM в соответствии с запрошенным пакетом функциональности и конфигурацией;
  - техническая поддержка 24x7x365.
- 1.4. Заказчик отвечает за выбор конфигурации виртуального сервера для межсетевого экрана (VM01, VM02, VM04, VM08), исходя из необходимой функциональности NGFW и прогнозируемого объема трафика.
- 1.5. Исполнитель предоставляет Заказчику ПО UserGate-VM, выполняющее функции NGFW, а также регистрационный ключ на данное программное обеспечение в соответствии с запрошенной Заказчиком конфигурацией. Набор виртуализированных вычислительных мощностей (процессор, память и дисковое пространство) не входит в состав данной Услуги и приобретается Заказчиком отдельно согласно действующим Тарифам.
- 1.6. Заказчик самостоятельно выполняет развертывание предоставленного ПО UserGate-VM в своем окружении, применяет регистрационный ключ, производит настройку и обновление виртуального межсетевого экрана. Управление межсетевым экраном осуществляется при помощи веб-консоли или через командную строку по протоколу SSH.
- 1.7. Исполнитель обязуется обеспечивать 1-ю и 2-ю линию технической поддержки в части работоспособности предоставленного Заказчику программного обеспечения, а также обеспечить процесс эскалации обнаруженных ошибок в программном обеспечении на Партнера.
- 1.8. Услуга считается оказанной после предоставления Заказчику доступа к образу виртуальной машины и регистрационного ключа на ПО UserGate-VM.
- 1.9. Заказчик имеет право запросить изменение пакета функциональности и/или конфигурации для выданного ранее регистрационного ключа. После изменения функционала регистрационного ключа может потребоваться перезапуск виртуального межсетевого экрана.
- 1.10. Заказчик обязуется соблюдать условия использования программного обеспечения Партнера, изложенные в лицензионном соглашении конечного пользователя (EULA), доступного по ссылке: <https://www.usergate.com/ru/usergate-eula>.
- 1.11. Исполнитель не несет ответственности за корректность настроек программного обеспечения на стороне Заказчика, а также не оказывает Заказчику консультационных услуг по настройке предоставленного в рамках Услуги программного обеспечения.

### 2. МЕТРИКИ УСЛУГИ

- 2.1. Базовая функциональность и метрики Услуги представлены в Таблице 1.

Табл. 1. Параметры предоставляемой Услуги

Наименование Услуги	Тарифицируемые единицы	Характеристики и метрики	Допустимые значения
Подписка на виртуальный	NGFW UserGate-VM (шт.)	Пакет функциональности	Модули: CL - Кластер отказоустойчивости из 2х активной и пассивной нод MS - Модуль Mail Security

межсетевой экран UserGate			ATP - Модуль Advanced Threat Protection AV - Модуль Stream Antivirus  Вспомогательные элементы: LA - Сенсор для подключения UserGate Log Analyzer MC - Сенсор для подключения UserGate Management Center  Вид поставки: F - с сертификатом ФСТЭК
		Конфигурация виртуального сервера (допустимое кол-во vCPU)	1, 2, 4, 8, 16, 24, 32 шт.

### 3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для данной Услуги используется статическая тарификация (Allocation). Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с количеством заказанных регистрационных ключей, а также в соответствии с заказанным пакетом функциональности и vCPU по каждому из регистрационных ключей.

### 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. **Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:**
- 4.1.1. Посредством подписания Заказа.
- 4.2. **Возможный порядок расчётов по Услуге:**
- 4.2.1. Постоплата.
- 4.3. **Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:**
- 4.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.